



DESENVOLVEDOR FULL STACK

Sou entusiasta da tecnologia, do mundo empresarial e artístico. Para mim, o conhecimento é poder. Meu objetivo é evoluir todos os dias, com foco em me reinventar e absorver o máximo de experiências possíveis que a jornada puder oferecer

EDUCAÇÃO

FIAP

Análise e desenvolvimento de sistemas

Início: Ago 2024 - Término: Ago 2026

SENAI

Web Design

Início: Fev 2019 - Término: Mai 2019

SAGA

Game developer

Início: out 2022 - Término: Fev 2025

Wizard by Pearson

Escola de idiomas

Início: out 2020 - Término: dez 2025

HABILIDADES

Inglês — Intermediário
Java — Intermediário
SQL — Intermediário
HTML/CSS — Avançado
React — Intermediário
Python — Avançado
Excel — Intermediário
Azure DevOps — Intermediário
Machine Learning — Básico
C# — Básico
Photoshop — Avançado
Quality Assurance

VICTOR RODRIGUES

"Nós só podemos ver um pouco do futuro, mas o suficiente para perceber que há muito a fazer."
Alan Turing

EXPERIÊNCIAS

Analista de atendimento

QuintoAndar

(Dez 2022 - Out 2024)

Atuei como analista de atendimento e pude alavancar e desenvolver diversas habilidades, como comunicação assertiva e eficaz, adaptabilidade, criatividade para solucionar problemas com flexibilidade didática.

A responsabilidade de analisar casos de proprietários e inquilinos, realizando a intermediação e manipulações contratuais necessárias, garantindo soluções pacíficas e satisfatórias para ambas as partes.

Graças ao meu empenho, me tornei um pilar de suporte da equipe, alcançando o nível especialista de atendimento. Meu maior desafio foi lidar com a complexidade do padrão das cláusulas contratuais e com a comunicação entre as partes, exigindo uma negociação atenciosa, didática e segura nas objeções solicitadas de alguma das partes.

Consegui me adaptar à gigantesca variedade de fluxos e exceções dos processos, conseguindo com o tempo ser apto a elaborar aditivos e anexos contratuais. Além disso, aprendi a editar e publicar anúncios de imóveis com estratégia, respeitando as exigências dos proprietários sem desprezar o processo.

Com dedicação, meus planejamentos e estratégias foi possível otimizar a produção da equipe. Assumi funções de confiança e alcancei destaque pela capacidade de exercer liderança e oferecer suporte técnico e operacional em situações de alto critério avaliativo.

CERTIFICADOS

Java Development, 50 h - FIAP (2025)

Modelagem de Banco de dados: Entidades, relacionamentos e atributos, 08 h - Alura (2025)

Formação social e Sustentabilidade, 80 h - FIAP (2025)

Formação Excel, 50 h - Alura (2026)

Front-end, 80 h - Fiap (2026)

Java Fundamentos, 50 h - Fiap (2026)

(11) 96366-6786

[Linkedin.com/in/victorrodriguesdev2110](https://www.linkedin.com/in/victorrodriguesdev2110)

Victor_r.lima@hotmail.com

Jardim Mitsutani - SP